



*...mehr als gute Pflege!*

## Jahresrückblick Senioren-Park carpe diem Minden 2022



Senioren-Park carpe diem  
Brühlstraße 28-30  
32423 Minden

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der zwölfte Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Minden und beinhaltet folgende Punkte:

### Danke

Liebe Bewohner\*innen,  
liebe Angehörige,  
liebe Interessent\*in,

für das entgegengebrachte  
Vertrauen in meinem ersten Jahr,  
als Einrichtungsleiter im Senioren  
Park carpe diem Minden, möchte  
ich mich recht herzlich bedanken.

Ich freue mich auf die Projekte im  
Jahr 2023.



Sven Böhmer  
Einrichtungsleiter

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems
2. Rückblick auf das Jahr 2022
3. Qualitative Ziele für das Jahr 2023

## 1. Allgemeine Darstellung und Entwicklung des QM -Systems

Der Senioren-Park carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen, wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die WTG- Behörde, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit.

Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen, ist eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement widerspiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

## 2. Rückblick auf das Jahr 2022

Das Jahr 2022 war für die Bewohner\*innen und Mitarbeiter\*innen des carpe diem ein aufregendes und schönes Jahr.

Die Auflagen des Landes NRW, bezüglich Corona Schutz, wurden nach und nach gelockert. Ein aktiveres und gemeinschaftliches Leben hat von Monat zu Monat zugenommen.

Unser Team der Ergo/ Betreuung konnte wieder vermehrt Gruppenangebote ermöglichen und auch unsere Mieter des Betreuten Wohnen konnten sich wieder der Gemeinschaft des Senioren Park carpe diem anschließen.

Am 20.08.2022 stand das Highlight des Jahres an.

Der Senioren Park carpe diem feiert sein 25-jähriges Jubiläum.

Zu dem Motto „Sommerurlaub“ passte der herrliche Sonnenschein und die warmen Temperaturen.

Am Vormittag wurden die langjährigen Mitarbeiter\*innen mit Urkunden, Blumen und Präsenten geehrt.

Wir freuen uns, dass 5 Mitarbeiter\*innen seit Eröffnung im Jahr 1997 zum Team gehören.

Ebenfalls konnten wir Mitarbeiter\*innen mit 20, 15 und 10-jähriger Betriebszugehörigkeit beglückwünschen. Hier ein großer Dank für die Treue und die gute Zusammenarbeit!



Am Nachmittag wurde mit dann den Bewohner\*innen, Mieter\*innen, Mitarbeiter\*innen, Angehörigen und Freunden des Senioren Park carpe diem Minden ausgiebig gefeiert.

Allerhand Leckereien wie Cocktails, Eis, Popcorn, Waffeln, Grillgut und frisch gezapftes Bier konnten verzehrt werden.

Es war eine harmonische Zusammenkunft, von welcher noch viele Wochen später geschwärmt wurde.



### Qualitätsprüfung

Auch im Jahr 2022 wurden die verschiedenen Pflegebereiche des Standortes durch den MDK zur Qualitätsprüfung besucht.

Mit großem Stolz können wir durchweg positive Ergebnisse verkündigen.

Die Tagespflege wurde mit dem Gesamtergebnis sehr gut (1,0) bewertet. Hier wurde nicht eine Abweichung festgestellt! Wir gratulieren dem Team und danken für die tolle Arbeit.

Der Ambulante Dienst erhielt Anfang 2022 ebenfalls die Note sehr gut (1,4). Auch hier hat das Team hervorragende Arbeit geleistet und eine hohe Kundenzufriedenheit erreicht.

Unsere Stationäre Pflege wurde im Jahr 2022 nicht geprüft.

### **3. Ziele für das Jahr 2023**

#### Betreutes Wohnen:

- Weiter Reaktivierung der Angebote für Mieter\*innen zur Förderung der Aktivität und Zusammenkunft.
- Neue Ideen und Anregungen

#### Stationäre Pflege:

- Mitarbeitergewinnung und Mitarbeiterbindung
- Weiterbildungsmöglichkeiten für Mitarbeiter\*innen

### Tagespflege:

- Umgestaltung der Räumlichkeiten
- Individuelle Tagesausflüge
- Öffnung auch Samstagvormittag

### Ambulante Pflege:

- Aufbau und Entwicklung des vorhandenen Teams
- Mitarbeitergewinnung und Mitarbeiterbindung
- Erweiterung des Angebot Betreuung und Service
- Einstellung Leitung Service und Betreuung

Sven Böhmer  
Einrichtungsleitung

Minden, Februar 2023